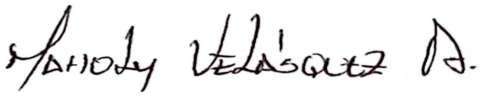
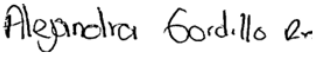
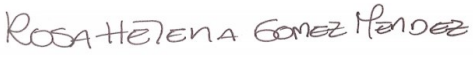
CAPÍTULO 6

ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO JUNIO – JULIO 2023 Y CAMPO DEL JUNIO - JULIO 2023

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del Auditor	Firma digital
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Lilia Isabel Fonseca Sánchez	
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma digital
Inés Angélica Carrillo González	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023 1

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 2

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución Financiera del Periodo del 1 de junio al 31 de julio 2023 5

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 6

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO JUNIO Y JULIO 2023 7

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023 5
Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023..... 6

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

El entorno cuidador hogar es aquel que abarca el abordaje colectivo de las familias priorizadas en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar.[1]

Los profesionales de las Subredes integradas de servicios de salud realizan el proceso de identificación de riesgo y acciones mediante la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, encaminado a la población a la gestión integral del riesgo en salud y las diferentes rutas integrales de atención en salud y acciones priorizadas en el D.C, Adicionalmente, en respuesta a las acciones emergentes y contingencias acorde a demandas específicas por condiciones priorizadas desde nivel central, los profesionales del entorno mediante la declaración de la pandemia COVID 19, han realizado acciones de información, educación y mitigación del contagio, enfocados en la implementación de medidas de autocuidado, prevención y mitigación del contagio de Covid-19, abordando la población del Distrito en general y fomentando zonas de cuidado especial en particular.

Desde el entorno cuidador hogar se reconocen las nuevas realidades en la ciudad, a partir de la declaración de pandemia global por el virus de COVID_19, por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el mes de marzo del 2020; de manera que se establecen las medidas de priorización, cuidado y bioseguridad para el abordaje familiar, con el fin de salvaguardar la salud de las familias intervenidas y el equipo interdisciplinario.

El entorno cuidador hogar desarrolla intervenciones conjuntas de los profesionales de la salud y de otras áreas, en los ambientes domiciliarios, teniendo a la familia como base y esencia del proceso, independiente de las condiciones de “Salud – Enfermedad” de alguno de sus miembros; con el fin de impactar en el fomento de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en las poblaciones en condiciones de alta vulnerabilidad social y en salud.

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023

La Subred Sur Occidente para el periodo dio cumplimiento a las metas ejecutadas acorde a lo reportado y verificado en el informe de gestión, por otra parte, se realizó muestreo para el seguimiento a la calidad de los siguientes productos: AbordajeTerritorial, planes de cuidado familiar , búsqueda activa de población susceptible a COVID-19, plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable, plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental. , teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html.

[1] http://saludcapital.gov.co/Documents/Su_Doc_Tecnico_PIC_2023_Int_Cuidado_Salud_entorno_de_vida_cotidina_hogar.pdf

6.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente proporcionó los insumos necesarios para el desarrollo integral de cada una de las acciones definidas por lineamiento para el Entorno cuidador hogar. Se evidenció la entrega de papelería (formatos específicos para cada uno de los productos) y todos los elementos de protección personal necesarios, en concordancia con lo establecido en el anexo 8 y de acuerdo con las acciones realizadas por cada uno de los profesionales, técnicos y gestores del entorno; se identificó que las entregas de dichos insumos fueron oportunas y suficientes para el desarrollo de las actividades asignadas, garantizando la bioseguridad del talento humano del espacio, Además, se verificaron los elementos de identificación personal; así como, la disponibilidad de vehículos y demás insumos requeridos para el desarrollo de las intervenciones.

6.1.2. Talento Humano

La Subred Sur Occidente contó con el talento humano requerido para garantizar el cumplimiento de las actividades aportando al ejercicio de verificación los soportes de información académica, de experiencia y contractuales, con los cuales se logró corroborar la idoneidad del talento humano conforme a lo descrito en el anexo técnico; así como el pago de honorarios como lo define el anexo No. 9, seguimiento que fue efectuado en el aplicativo dispuesto para tal fin por la Secretaría Distrital de Salud.

En total el entorno cuidador dispuso para la operación en el periodo con los siguientes perfiles: ocho (8) agentes de cambio - gestores comunitarios; un (1) profesional especializado 2, un (1) profesional especializado 3, diez (10) profesionales especializados 4, un (1) profesional universitario 1, ciento siete (107) profesionales universitarios 2, dos (2) tecnólogos, ciento tres (103) técnicos 1, seis (6) técnicos 2 y tres (3) técnicos 3.

6.1.3. Gestión Documental

La subred Sur Occidente para el periodo del 1de junio al 31 de julio de 2023 presentó oficio con radicado No. 2023ER14522 del 10 de abril 2023 en el cual y en cumplimiento de los compromisos iniciales del convenio interadministrativo efectuó la entrega del Plan de Gestión documental; el entorno cuidador hogar tiene asignado un espacio en la Sede Salud Pública de Fontibón garantizando la custodia y conservación de los soportes físicos.

Durante el ejercicio de seguimiento presentó actas de reuniones mensuales en las cuales se efectuó revisión y diagnóstico del proceso de gestión documental del entorno; así mismo se corroboró el envío mensual de los avances para la construcción de los informes mensuales radicados desde la coordinación GSP – PSPIC; identificando que contaban a julio de 2023 con 10 unidades de conservación listas para ser trasladadas al archivo de Gestión Documental

ubicado en CAPS Zona Franca; así mismo, en este mes se realizó reorganización de archivo de gestión documental ubicado en zona franca años 2018-2019- 2020-2021.

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar

Código	PRODUCTO	Meta acumulada periodo del 1 junio al 31 de julio 2023.					
		Nivel de Operación	periodo	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
113	Abordaje Territorial	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	15.120	13.319	88,09%	13.319
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	6.432	5.567	86,55%	5.567
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	536	434	80,97%	434
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	336	336	100%	336
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	4	3,72223049064841	93,06%	3,72223049064841
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	152	141,44475864464	93,06%	141,44475864464
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	8	7,44446098129682	93,06%	7,44446098129682
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	16	14,3333829438905	89,58%	14,3333829438905
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	4	4	100%	4

Código	PRODUCTO	Meta acumulada periodo del 1 junio al 31 de julio 2023.					
		Nivel de Operación	periodo	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
126	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Palenqueros	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
127	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Palenqueros	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	60	60	100%	60
128	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Palenqueros	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	4	4	100%	4
129	Acciones Propias de medicina ancestral – Palenqueros.	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	8	8	100%	8
129a	Estrategia de adquisición de insumos ancestrales - Palenqueros	Distrito	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	18	18	100%	18
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2
133	Depuración y análisis a nivel distrital, en el marco de la articulación intersectorial	Distrital	1 de junio al 31 de julio de 2023	2	2	100%	2

Fuente: Informe de gestión final del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 - Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur Occidente E.S.E.

La Subred Sur Occidente ejecutó las actividades acorde a lo reportado en el informe de gestión, teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para el periodo en seguimiento el entorno cuidador hogar logró una ejecución total de 89,60% , cabe aclarar que para los productos 113 abordaje territorial, 114 plan de cuidado familiar, 115 plan de cuidado familiar con enfoque en vivienda saludable, 121 planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – afrodescendientes, 122 plan de cuidado familiar con familias étnicas – afrodescendientes, 123 acciones colectivas diferenciales con familias étnicas – afrodescendiente, 124 acciones propias de medicina ancestral – afrodescendiente no se realizó la ejecución al 100% debido a las dinámicas del entorno y la alta rotación del talento humano, se precisa que para los productos de la estrategia étnica diferencial se evidenció la ausencia de un gestor, sin embargo, la subred demostró el seguimiento realizado por parte de la referente y la profesional de apoyo para la contratación del mismo.

No se generaron planes de mejora desde nivel central Secretaría Distrital de Salud o por parte del equipo de apoyo a la supervisión.

6.1.5. Ejecución Financiera del Periodo del 1 de junio al 31 de julio 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Periodo de seguimiento 01 de junio al 31 de julio de 2023			Glosas Iniciales del periodo del 1 de junio – 31 julio 2023		
	Valor programado periodo	Valor ejecutado periodo	% de avance en la ejecución periodo	Valor criterio glosa inicial periodo G3	Valor total glosa inicial	% de glosa
113	$ 593.444.880	$ 522.757.431	88%	$ -	$ -	0,00%
114	$ 1.028.611.872	$ 890.280.207	87%	$ 47.976	$ 47.976	0,01%
115	$ 69.045.912	$ 55.906.578	81%	$ -	$ -	0,00%
116	$ 74.177.712	$ 74.177.712	100%	$ -	$ -	0,00%
120	$ -	$ -	0%	$ -	$ -	0,00%
130	$ 46.155.664	$ 46.155.664	100%	$ -	$ -	0,00%
131	$ 126.101.088	$ 126.101.088	100%	$ -	$ -	0,00%
132	$ 106.735.088	$ 106.735.088	100%	$ -	$ -	0,00%
133	$ 7.005.984	$ 7.005.984	100%	$ -	$ -	0,00%
118	$ 34.617.024	$ 34.617.024	100%	$ -	$ -	0,00%
119	$ 4.120.864	$ 4.120.864	100%	$ -	$ -	0,00%
121	$ 9.675.360	$ 9.003.480	93%	$ -	$ -	0,00%
122	$ 36.766.368	$ 34.213.224	93%	$ -	$ -	0,00%
123	$ 2.580.096	$ 2.400.928	93%	$ -	$ -	0,00%
124	$ 10.320.384	$ 9.245.376	90%	$ -	$ -	0,00%
124a	$ 4.000.000	$ 4.000.000	100%	$ -	$ -	0,00%
126	$ 3.332.640	$ 3.332.640	100%	$ -	$ -	0,00%
127	$ 16.663.200	$16.663.200	100%	$ -	$ -	0,00%
128	$ 1.110.880	$ 1.110.880	100%	$ -	$ -	0,00%
129	$ 4.443.520	$ 4.443.520	100%	$ -	$ -	0,00%
129a	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100%	$ -	$ -	0,00%
Total	**$ 2.180.908.536**	**$ 1.954.270.888**	**89,60%**	**$ 47.976**	**$ 47.976**	**0,0024%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas iniciales radicado No. 2023EE127630 del 26/09/2023 - Subred Sur Occidente E.S.E.

En el periodo del 1 de junio al 31 de julio 2023 para la subred Occidente el porcentaje de glosas para el entorno cuidador hogar es de 0,0024%, correspondiente al criterio G3 –

Incumplimiento de Anexo 6 Lineamientos técnicos para el producto Plan de Cuidado Familiar debido a para los formatos de caracterización familiar si bien fueron diligenciados los compromisos, estos son repetitivos y no se especifica necesidades particulares de la familia y por último en la sesión de Cierre, en la VSP no se registró el seguimiento por el perfil de psicología.

Es de resaltar que la ejecución del entorno corresponde a un adecuado proceso de planeación, alistamiento y preauditoría.

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023				Glosas definitivas del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado periodo	Valor total ejecutado periodo	% de avance en la ejecución	Valor glosa definitiva	% de glosa
113	$ 2.680.157.199	$ 603.100.119	$ 454.424.922	16,96%	$ 167.462	0,04%
114	$ 4.697.359.533	$ 1.097.217.981	$ 864.213.084	18,40%	$ 95.952	0,01%
115	$ 315.344.016	$ 73.683.324	$ 44.957.133	14,26%	$ 0	0,00%
116	$ 338.656.578	$ 79.034.586	$ 79.034.586	23,34%	$ 0	0,00%
118	$ 158.083.833	$ 36.924.249	$ 36.924.249	23,36%	$ 0	0,00%
119	$ 18.818.544	$ 4.395.520	$ 4.395.520	23,36%	$ 0	0,00%
120	$ 26.639.200	$ -	$ -	0,00%	$ 0	0,00%
121	$ 41.695.964	$ 10.251.044	$ 9.117.293	21,87%	$ 0	0,00%
122	$ 157.466.484	$ 40.152.744	$ 36.323.028	23,07%	$ 0	0,00%
123	$ 10.965.408	$ 2.580.096	$ 2.400.928	21,90%	$ 0	0,00%
124	$ 45.151.680	$ 11.610.432	$ 10.535.424	23,33%	$ 0	0,00%
126	$ 14.480.321	$ 3.649.241	$ 3.301.339	22,80%	$ 0	0,00%
127	$ 69.152.280	$ 18.607.240	$ 17.263.480	24,96%	$ 0	0,00%
128	$ 4.998.960	$ 1.388.600	$ 1.299.016	25,99%	$ 0	0,00%
129	$ 19.440.400	$ 4.998.960	$ 4.640.624	23,87%	$ 0	0,00%
130	$ 210.776.763	$ 49.231.939	$ 48.793.130	23,15%	$ 0	0,00%
131	$ 575.859.534	$ 134.505.726	$ 131.704.180	22,87%	$ 0	0,00%
132	$ 487.421.790	$ 113.848.982	$ 113.848.982	23,36%	$ 0	0,00%
133	$ 31.993.877	$ 7.472.933	$ 7.472.933	23,36%	$ 0	0,00%
124a	$ 17.012.508	$ 4.000.000	$ 4.000.000	23,51%	$ 0	0,00%
129a	$ 8.609.320	$ 2.000.000	$ 2.000.000	23,23%	$ 0	0,00%
Total	**$ 9.930.084.190**	**$ 2.298.653.714**	**$ 1.876.649.849**	**18,90%**	**$ 263.414**	**0,01%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas definitivas radicado No. 2023EE133776 del 06/10/2023 – Subred Sur Occidente E.S.E.

Para la vigencia del convenio interadministrativo el entorno cuidador hogar alcanzó una ejecución financiera del 18,90%; siendo afectada por las glosas definitivas del periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 correspondientes al 0,01%; siendo los productos Abordaje Territorial y Plan de Cuidado Familiar los que aportaron a este debido al incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública GSP y del plan de salud pública de intervenciones colectivas – PSPIC y módulo de estándares – SIVIGILA D.C. del 100% del valor ejecutado en los productos Abordaje Territorial y Plan de Cuidado Familiar.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO JUNIO Y JULIO 2023

Para el presente periodo no se realizaron seguimientos en campo en la Subred Sur Occidente.

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
COVID	Coronavirus
GPS	Gestión de la Salud Pública
OMS	Organización Mundial de la Salud
PSPIC	Plan de Salud - Plan de Intervenciones Colectivas
SIVIGILA	Sistema de Salud Pública
TH	Talento humano